

## AVISO DE PRIVACIDAD

El **CENTRO DE COOPERACIÓN REGIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE ADULTOS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE**, en lo sucesivo “**CREFAL**”, con domicilio en Avenida Lázaro Cárdenas número 525, colonia Revolución Mexicana, en Pátzcuaro, Michoacán de Ocampo, México, C.P. 61609, y portal de internet <http://www.crefal.org>, es un Organismo Internacional autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, al servicio de los países de América Latina y del Caribe. Creado mediante el Convenio de Cooperación Regional para la Creación y Funcionamiento del Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe, celebrado entre la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (OEA) y los países de América Latina y El Caribe, suscrito en la ciudad de México, el 19 de octubre de 1990; su original se encuentra depositado en la Secretaría de Relaciones Exteriores y fue publicado en el Diario Oficial de la Federación, con fecha 8 de marzo del 2000.

En el presente aviso de privacidad, para hacer referencia del Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe, se utilizará las siglas “**CREFAL**”

Entre los objetivos del “**CREFAL**” se encuentra la cooperación regional en la educación para personas jóvenes y adultas, mediante la formación de personal especializado; la investigación documental y básica; la sistematización, el análisis y el intercambio de experiencias innovadoras y de información especializada; la producción, publicación y difusión de materiales didácticos, así como el intercambio de documentos y materiales, resultado de las investigaciones internas o que contrate externamente y, el uso de tecnologías y medios electrónicos aplicados a la educación.

En virtud de lo anterior, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, que recabe con motivo de los servicios académicos, culturales, profesionales, de investigación y de cualquier otro que brinde de conformidad a los objetivos del “**CREFAL**” enunciados en el párrafo que antecede, por lo tanto, en estricto cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, le informamos lo siguiente:

### Fines de uso de los datos personales.

#### Fines Indispensables

Los datos personales que obtiene el “**CREFAL**” de las personas egresadas, usuarias, trabajadoras y público en general, son utilizados exclusivamente para el debido cumplimiento de sus objetivos, control interno del Organismo Internacional, contratación de personal, y para los fines que son indispensables para otorgar los servicios que oferta mismos que se enuncian a continuación:

- Difusión académica
- Proporcionar información respecto a la oferta educativa del organismo
- Proporcionar información de los servicios que ofrece
- Prestar servicios bibliotecarios y de información
- Administrar el acceso electrónico a la biblioteca
- Registro de aspirantes

- Inscripción de estudiantes o asistentes a los planes y programas educativos, cursos, conferencias, talleres, seminario, eventos educativos y culturales, independientemente de la modalidad en que se oferten, presenciales, semipresenciales, a distancia, y/o virtuales
- Impartición, diseño, y difusión de cursos, programas, postgrados, diplomados, especialidades, conferencias, talleres, seminarios, eventos educativos y culturales, entre otros de naturaleza análoga.
- Elaboración de materiales didácticos, interactivos y recursos multimedia.
- Publicación de logros académicos y de investigación.
- Informar sobre resultados.
- Realizar trámites ante la Secretaría de Educación Pública, o cualquier otra autoridad de los Estados Unidos Mexicanos, América Latina, el Caribe e incluso internacional, siempre que resulte indispensable para los servicios solicitados.
- Contratación de seguros médicos, accidentes y de vida.
- Informar y realizar cambios o novedades de los fines antes señalados.

#### **Fines secundarios.**

De manera adicional, previa autorización se utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención y promover la educación en México, América Latina y el Caribe:

- Enviar información de la oferta educativa del “**CREFAL**”.
- Enviar promociones, noticias y novedades del “**CREFAL**” y de los servicios que ofrece.
- Promocionar publicaciones de las revistas del “**CREFAL**” (*Revista Decisio y Revista Interamericana de Educación de Adultos*).
- Enviar información de las actividades del “**CREFAL**”.
- Investigación científica y recolección de información cualitativa y cuantitativa del sistema educativo y la educación para personas jóvenes y adultas en México, América Latina y el Caribe.
- Difusión de evidencias relativas a: a) Plataforma de divulgación; b) publicaciones y actualización de información; c) estudios especializados o focalizado sobre temas de coyuntura, que realiza el “**CREFAL**”.
- Desarrollo de capacidades de comunicación educativa para el uso y generación de información sobre el sistema educativo y la educación para personas jóvenes y adultas.
- Difundir las actividades del “**CREFAL**”.
- Publicitar eventos educativos, culturales, de capacitación, talleres, seminarios, conferencias, cursos, investigación y actualización, del “**CREFAL**” o de otros organismos con objetivos afines al “**CREFAL**”.
- Fomentar la educación para personas jóvenes y adultas, en América Latina y el Caribe.

Las principales formas de contacto que se tendrán con las personas aspirantes, alumnos, alumnas, personas egresadas, usuarias, trabajadoras y del público en general, será a través de correo electrónico institucional, mensajes o llamadas telefónicas.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no dará motivo para negar los servicios de formación que solicite al “**CREFAL**”.

### **Uso de imagen, de las personas aspirantes, usuarias, alumnas y aspirantes a trabajadoras.**

Adicionalmente informamos que “**EL CREFAL**”, utilizará su imagen cuando esta se origine dentro de sus instalaciones, o durante el desarrollo de actividades de formación (*cursos, diplomados, especialidades, maestrías, conferencias, talleres, seminarios, eventos educativos y culturales, entre otros de naturaleza análoga*), la cual se incluirá en publicaciones, materiales gráficos, audiovisuales y/o escritos, que tengan como finalidad promover las actividades y objetivos del “**CREFAL**”, así como el fomentar la educación en México, el Caribe y América Latina.

Su imagen se obtendrá a través de toma de fotografías y grabaciones de audio y/o video, será difundida por los medios existentes de proyección, transmisión, reproducción, exhibición y/o divulgación de información; ya sea por medios de almacenamiento digital (*USB, SD, Micro SD, CD, DVD, Bluetooth, etc.*), entornos virtuales (*páginas de internet, correos electrónicos, redes sociales, y/o aplicaciones para teléfonos inteligentes, tabletas y/o computadoras personales*), o medios impresos (*escritos, carteles, trípticos, folletos, volantes, publicaciones, revistas, periódicos, libros, y otros de naturaleza análoga*).

Si usted ingresa a alguna de las instalaciones del “**CREFAL**”, acepta que podrá ser grabada grabado, y/o fotografiada, fotografiado, consintiendo para que este pueda utilizar el material, distribuirlo o transmitirlo para cursos, clases, actividades académicas o de índole publicitaria.

### **Datos personales que utiliza el “CREFAL”:**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, este Organismo Internacional recabara los datos personales siguientes:

#### **Datos de identificación:**

- Nombre(s) y apellido(s)
- Estado civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP) o Documento Nacional de Identidad (DNI)
- Nacionalidad, edad, lugar y fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular y celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Fotografía(s)

#### **Datos Laborales.**

- Situación laboral
- Experiencia profesional
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio, correo electrónico y teléfono del centro de trabajo
- Capacitación laboral

#### **Datos Académicos.**

- Carrera profesional y trayectoria educativa
- Nombre y domicilio de las Instituciones donde cursaron sus estudios
- Promedios obtenidos
- Títulos de grado
- Cédula profesional

- Certificados
- Reconocimientos
- Idiomas

#### **Datos Migratorios.**

- Entradas y salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Derechos de residencia
- Pasaporte

#### **Documentos en formato digital.**

- Acta o partida de nacimiento

- Identificación oficial o cédula de ciudadanía
- Comprobante de domicilio
- Curricular, hoja de vida y/o currículum vitae
- CURP o DNI
- Título o Certificado de grado (licenciatura o ingeniería)
- Certificado de Idiomas
- Visa de residente temporal de estudiante
- Pasaporte
- Cédula Profesional
- Carta de exposición de motivos
- Cartas de recomendación
- Formato de solicitud de beca
- Fotografías

### **Transferencia de datos personales a terceros.**

El “CREFAL” no realiza transferencia de sus datos personales a terceros, salvo las siguientes excepciones:

- Cuando sus datos personales o información sean solicitada por las Autoridades Competentes.
- Para realizar los trámites necesarios propios de los servicios educativos (títulos, cédulas, acreditamientos, certificaciones, revalidaciones, etc.).
- Para contratar seguros a favor de las personas alumnas o usuarias de los servicios, en cuyo caso se transferirán a la Aseguradora.
- En caso de que el alumno o usuario de los servicios académicos solicite una beca por medio del “CREFAL”, sus datos se transferirán a la institución otorgante de la misma.
- A otras instituciones que actúen en colaboración con el “CREFAL”, para el cumplimiento de sus objetivos, o para la impartición conjunta de cursos, talleres, maestrías, postgrados, diplomados, especialidades, seminarios, entre otros de naturaleza análoga; para la realización de actividades educativas, culturales y de investigación; para la edición, publicación y distribución de libros, revistas, artículos periodísticos, materiales didácticos y cualquier otro tipo de publicación; para el intercambio de experiencias educativas que fomenten y mejorar la educación en México, América Latina y el Caribe.
- Se transferirá al público en general, sus datos personales consistentes en nombre, fotografía y grado académico, cuando se le otorgue un reconocimiento por su desempeño académico.

Los terceros que reciban datos personales para su tratamiento o a quienes se les transfieran datos personales, sólo recibirán aquellos datos personales que requieran para realizar sus labores.

#### **Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).**



Derecho al **Acceso**. Previa solicitud el “**CREFAL**” le informará cuáles son sus datos personales con los que cuenta, para que son utilizados y los términos y condiciones de uso.

Derecho de **Rectificación**: Podrá solicitar la corrección de su información personal, en caso de que hubiere tenido un cambio, sea errónea o incompleta.

Derecho de **Cancelación**. El “**CREFAL**” eliminará de sus registros o bases de datos, los datos personales, cuando el titular así lo solicite por considerar que no está siendo utilizada adecuadamente.

Derecho de **Oposición**. Los titulares de los derechos podrán oponerse al uso de sus datos personales.

**Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO**, deberá presentar la solicitud respectiva, a los correos electrónicos [derechosarco@crefal.org](mailto:derechosarco@crefal.org) y/o [avisoprivacidad@crefal.org](mailto:avisoprivacidad@crefal.org), o mediante una llamada telefónica al siguiente número: (434) 342 8100 extensión (8145).

Al momento, la persona encargada de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, es **Yrene Álvarez Solorio, Jefa del Área de Servicios Escolares y Certificación**.

#### **Revocación de consentimiento y limitación de uso de sus datos personales.**

Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, o limitar el uso de estos; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender la solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir usando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento o limitación de uso de los datos personales podría implicar que no se siga prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con el “**CREFAL**”.

Para revocar el consentimiento de uso de datos personales, o limitar el uso de estos deberá seguir el mismo procedimiento del ejercicio de los derechos ARCO.

#### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.**

La página de internet de “**CREFAL**” utiliza cookies y cuenta con tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, y como usuario de la plataforma educativa por internet “**Campus Virtual**”, las “**Aulas Virtuales**” del “**CREFAL**” y Servicios bibliotecarios; los datos personales que se recaben a través de estas tecnologías se utilizarán para ofrecerle un mejor servicio virtual y revisar sus actividades académicas.

Los datos personales que se obtienen de estas tecnologías de rastreo son:

- Identificadores, nombre la persona usuaria y contraseñas de una sesión.
- Región en la que se encuentra la persona usuaria.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de la persona usuaria.
- Actividades académicas virtuales.
- Dirección IP (Internet Protocol).
- Tipo de navegador y sistema operativo.

**Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos normativos; de necesidades propias del servicio de formación que se ofrece o por otras causas.

El “CREFAL” se compromete a mantener informada a la persona sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página oficial de internet de el “CREFAL” <http://www.crefal.org>.

Última modificación 22 de enero de 2025.