



Centro de Cooperación Regional para la Educación
de Adultos en América Latina y El Caribe (CREFAL)

DIPLOMADO

**FORMACIÓN EN DOCENCIA
Y TUTORÍA VIRTUAL**

Del 21 de febrero al 12 de junio del 2023

Pátzcuaro, Michoacán, México. 2023.

Descripción

El crecimiento y la difusión de las tecnologías aplicadas a la educación han propuesto cambios sustantivos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En la educación virtual podemos reconocer diversas ventajas que justificaron su rápida expansión: la posibilidad de utilizar materiales educativos en diversos formatos y de actualizar constantemente los contenidos, la interacción entre los participantes más allá del encuentro presencial, el acceso desde cualquier lugar y en cualquier momento a los entornos virtuales, y la oportunidad del docente de hacer un seguimiento permanente del proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

Además, las circunstancias producto de la contingencia mundial que se presentó en el 2020 por la pandemia de Covid-19, exigieron en su momento una inmediata adecuación en todos los niveles educativos a la modalidad virtual o semi presencial con uso de la tecnología. Ello puso en evidencia la capacidad y creatividad de los docentes para salir adelante ante estas situaciones extremas, pero también, mostró la necesidad de una mayor capacitación para un mejor aprovechamiento de los recursos y el logro de auténticos aprendizajes.

En este marco, y considerando los entornos o aulas virtuales como nuevos escenarios para el aprendizaje, se advierte ahora la necesidad de una redefinición del rol docente, ya que éste será el responsable de facilitar el aprendizaje al fortalecer las capacidades de cada estudiante y favorecer la construcción común del conocimiento a través de la comunicación didáctica.

Este diplomado es una propuesta para la formación de docentes virtuales, con una base teórica–metodológica de reflexión y análisis desde tres dimensiones: **contexto, persona y aprendizaje**. La idea de dimensión permite profundizar de manera integral estos aspectos que estarán presentes en los tres módulos del Diplomado.

Los elementos que se conjugan para lograr el desarrollo de aprendizajes en ámbitos virtuales están basados principalmente en un enfoque constructivista social, donde los participantes y docente son el sujeto activo, mientras que los contextos brindan identidad, pertenencia, conciencia y lenguaje para la construcción de nuevos aprendizajes (Alzghoul, 2011; Zepeda, 2016; Díaz y Hernández, 2004).

Desde la perspectiva del constructivismo social, la contribución de Vygotsky ha significado que el aprendizaje sea considerado como una actividad social más que individual. En la educación a distancia esta concepción social del constructivismo se aplica en el trabajo colaborativo, en los foros de intercambio y en las diversas propuestas de trabajo en pequeños grupos, para buscar la cooperación de los participantes sin importar el lugar donde se encuentren.

Si traemos a la actualidad el pensamiento de Paulo Freire, sobre la educación en América Latina y a las propuestas de educación a distancia mediadas por la tecnología, podemos resignificar el valor de la palabra escrita, la actitud crítica y del contexto:

Leer no es sólo caminar sobre las palabras, ni tampoco volar sobre las palabras. Leer implica reescribir lo que estamos leyendo. Es descubrir la conexión entre el texto y el contexto del texto, y también cómo vincular el texto/contexto con mi contexto, el contexto del lector [...] Sin embargo, para mí lo importante, lo indispensable es ser crítico [...] No debemos someternos al texto, ser sumisos ante él. La cuestión es luchar con el texto, a pesar de quererlo (Freire y Shor, 2014, p. 30).

Si bien, el aprendizaje y el conocimiento son frutos de la interacción social, es fundamental recuperar la idea de persona, ser humano en relación con otros, ser y aprender con el otro. Reconocer que detrás de la pantalla existe una persona con historia, circunstancias, sufrimientos y esperanzas. Perder de vista esta dimensión llevaría el riesgo de deshumanizar el proceso formativo y entonces dejaría de llamarse “educación”.

Por tanto, los temas planteados en el diplomado parten de la situación actual de la educación a distancia y reconocen su desarrollo histórico; el programa hace énfasis en la persona que aprende desde la perspectiva de la persona que facilita el aprendizaje. Con base en ello se describen las estrategias comunicacionales y didácticas, así como los recursos o herramientas disponibles en la red que favorecen el proceso educativo y fomentan el desarrollo e integración del grupo a través de un ambiente colaborativo.

Destinatarios

Dirigido a docentes y educadores que están incursionando en la docencia en línea o tengan interés en tener un desarrollo profesional o de experiencias en procesos educativos a través de entornos virtuales.

Objetivo general

Formar educadores para ejercer funciones de docencia virtual al introducirse en las claves de un proceso de educación en línea.

Objetivos específicos

- Conocer los fundamentos de la educación a distancia y las figuras que intervienen en el proceso de formación en un entorno virtual.
- Reconocer el perfil, funciones principales y responsabilidades del docente/tutor en línea.

- Identificar las características del proceso de aprendizaje en un curso virtual.
- Reconocer diversas estrategias y recursos que posibiliten la interacción y aprendizaje a distancia.
- Realizar prácticas de tutoría/asesoría para ayudar al desarrollo de habilidades para la docencia virtual.

Contenidos

Módulo Introdutorio (20 horas)

- Explorando el entorno.
- Descripción del programa.
- Conociendo a los compañeros.
- Reflexión inicial sobre la educación a distancia en circunstancias de pandemia.

Módulo 1: Introducción a la educación a distancia (30 horas)

- La Educación a Distancia: historia, mitos y perspectivas.
- Entornos virtuales: nuevas formas de aprender.
- Modelos y metodologías de educación a distancia.

Módulo 2: La docencia en entornos virtuales (40 horas)

- Cambio de paradigma: novedades en el rol del docente.
- El docente virtual, una figura humanizante.
- La comunicación del docente, elemento facilitador del aprendizaje.

Módulo 3: Estrategias y recursos didácticos para aprender y enseñar en entornos virtuales (40 horas)

- Mediación pedagógica. La retroalimentación para fortalecer los aprendizajes.
- El aprendizaje colaborativo, una estrategia efectiva para facilitar el aprendizaje.
- Estrategias para la evaluación de aprendizajes
- Recursos en la red para apoyar la docencia virtual.

Módulo de Cierre (10 horas)

- Presentación de trabajos finales.
- Recuperación de experiencias.

Metodología

El diplomado está diseñado sobre la base de la metodología colaborativa y participativa, en la que el estudiante resignifica sus conocimientos y experiencias sobre los temas tratados y realiza una relectura de éstos desde la interacción con los contenidos, recursos, sus compañeros y el docente virtual.

En cada módulo se proponen lecturas básicas, foros y trabajos personales o grupales, que permitirán profundizar los temas planteados. Se realizarán también actividades prácticas que aseguren la vinculación de los conocimientos teóricos con su aplicación en futuras o actuales experiencias de docencia virtual.

El acompañamiento cercano de los asesores ayudará a que los participantes puedan transitar el diplomado con confianza y motivación para aprender, así como para poder compartir sus experiencias y aprendizajes con el grupo.

Evaluación

Se considera la evaluación como un proceso formativo, por lo que en este diplomado se asume su carácter integral; para ello, se hace énfasis en aspectos cuantitativos y cualitativos. Se realizará una evaluación procesual basada en la participación en las actividades propuestas para cada semana. Para la aprobación del diplomado será indispensable la participación activa en cada uno de los módulos y la acreditación de cada uno de ellos con una calificación mínima de 7.

Las actividades indicarán los aspectos a considerar para la evaluación. De manera general se mencionan algunos que serán comunes en cada módulo:

- Respeto de las consignas para cada actividad.
- Argumentación con fundamentos en las lecturas propuestas y la investigación personales que haga el estudiante.
- Trabajo dentro de los plazos establecidos y continuidad en la participación, anticipando al docente si hubiera algún motivo de ausencia.
- Participaciones pertinentes.
- Citas adecuadas de autores y textos.

- Correcta escritura: claridad conceptual, expresiones gramaticalmente bien formuladas, buena ortografía y referencias completas a los textos utilizados.
- Actitud dialogante: apertura frente a la diversidad de visiones y opiniones, expresión respetuosa, actitud receptiva e integradora que favorezca el aprendizaje colaborativo.

MÓDULO	Horas	Fechas
Módulo Introdutorio	20	Del 21 de febrero al 6 de marzo.
Módulo 1. Introducción a la educación a distancia	30	Del 7 al 27 de marzo.
Semana de receso	0	Del 28 de marzo al 3 de abril
Módulo 2. La docencia en entornos virtuales	40	Del 4 al de abril al 1 de mayo
Semana de receso	0	Del 2 al 8 de mayo.
Módulo 3. Estrategias y recursos didácticos para aprender y enseñar en entornos virtuales	40	Del 9 de mayo al 5 de junio.
Módulo de cierre	10	6 al 12 de junio.

Perfil del participante

Preferentemente que cuente con experiencia docente o interés en campos educativos y la docencia, además de que posea habilidades para el estudio independiente y el uso de Internet y correo electrónico.

Perfil de egreso

Al finalizar el diplomado, el participante tendrá conocimientos y habilidades para desempeñarse como docente virtual en procesos de educación en línea.

Cuerpo docente

El equipo de docentes que imparte el programa cuenta con una amplia preparación académica y una extensa experiencia en el tema de educación a distancia y tutoría virtual a nivel internacional.

Bibliografía general

- Alzaghoul, A.F. (2011). The Implications of the Learning Theories on Implementing E-Learning Courses. *The Research Bulletin of Jordan ACM*, vol. II, núm. II, pp. 27-30.
<http://ijj.acm.org/volumes/volume2/issue2/ijjvol2no5.pdf>
- Arredondo, I. (1999). *El nuevo paradigma de la educación para el siglo*. Buenos Aires: OEI.
Disponible en: <https://www.oei.es/historico/administracion/aguerrondo.htm>
- Cardona G. (2008). Educación virtual y necesidades humanas. *Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías*, año III, núm. 16.
- Carneiro, R. (2011). *OEI. Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Metas Educativas 2021*. España: Santillana/Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). Disponible en: http://www.cvrecursosdidacticos.com/web/repository/1363092950_Coll_Desafios_TIC.pdf
- Díaz-Barriga, F. y Hernández R., G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista (2ª edición)*. México: UNAM-Facultad de Psicología. Disponible en: <http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/4/4/d1/p1/2.%20estrategias docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>
- Freire, P. y Shor I. (2014). *Miedo y osadía. La cotidianidad del docente que se arriesga a practicar una pedagogía transformadora*. Buenos Aires: Siglo XXI
- Gallego, M. (2007). Las funciones docentes presenciales y virtuales del profesorado universitario. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, vol. 8, núm. 2, pp. 137-191. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201017334009.pdf>
- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 09-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>.
- Gutiérrez, F. y Prieto, D. (2005). *La mediación pedagógica, apuntes para una educación a distancia alternativa*. Buenos Aires: La Crujía.
- Kemelmajer, C. (2020). *Educación en tiempos de pandemia: consejos de especialistas para enriquecer las aulas virtuales*. Argentina: CONICET.
- Luque, M. (2001). *Dinámica del aprendizaje y de la mediación en aulas virtuales. Una visión desde la perspectiva de la formación humana*. Washington D.C.: Organización de los Estados Americanos. Disponible en: <http://buscoinfojbcu.uca.edu.ni/Record/EBC3187746/Details>
- Noguera-Fructuoso, I. (2009). El rol del profesor en el aprendizaje colaborativo mediado por ordenador. *REIRE. Revista d'Innovació i Recerca en Educació* [en línea], vol. 2, núm. 3, pp. 66-82. Disponible en: <https://www.raco.cat/index.php/REIRE/article/view/141326>

Pagano, C. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. [Artículo en línea]. *Revista Universidades y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, vol. 4, núm. 2. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2521718>

Salas, M. (2007). *La presencia docente en la construcción de aprendizajes profundos y significativos en los foros de un curso virtual*. Brasil: Congreso Virtual Educa 2007. Disponible en: <http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/234-MSS.PDF>

Villar, G. y Licon, A. (2011). El docente en el rol de tutor virtual en los entornos virtuales de aprendizaje: reflexiones desde la práctica. *Paradigma. Revista de Investigación Educativa*, año 20, núm. 30.

Zepeda M., G. (2016). *Infografía del paradigma socio-cultural*. Nova Southeastern University https://www.academia.edu/30467315/INFOGRAF%C3%8DA_DEL_PARADIGMA_SOCIO_CULTURAL